

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ SELON LA NORME ISO 17 025

OBJECTIFS

- Acquérir les fondamentaux de la norme de management de la qualité ISO 17 025, 2017
- Maîtriser les objectifs d'un plan qualité selon la norme ISO 17025,
- Appliquer à son secteur d'activité les exigences de la norme ISO 17025.

CONTENUS

1 - Définition et domaines d'application

2 - Référentiels d'accréditation

Norme ISO 17025 - Documents Lab Ref – Gen Ref
Portée d'accréditation

3 - Exigences générales

Impartialité - Confidentialité – éthique
Responsabilités légales
Revue et définition du client
Communication avec le client
Réclamations et gestions des non conformité

4 - Exigences structurelles

Engagement de la direction - Politique qualité
Impartialité de l'organisation
Gestion des sous-traitants et fournisseurs

5 - Exigences relatives aux ressources.

Compétence du personnel
Installations et conditions ambiantes
Equipements et traçabilités métrologiques
Produits et services fournis par un prestataire externe

6 - Exigences relatives aux processus.

Sélection, vérification, validation des méthodes
Echantillonnage
Manutention des objets d'essai et d'étalonnage
Enregistrements techniques
Evaluation de l'incertitude de mesure
Assurer la validité des résultats
Rapport sur les résultats
Réclamation – Non-conformité
Maîtrise des données et gestion de l'information

7 - Exigences relatives au système de management

Maîtrise de la documentation – Maîtrise des enregistrements
Risques et opportunités
Amélioration – Actions correctives
Audits internes
Revue de direction

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Travailler dans un laboratoire d'essais ou de métrologie
Travailler dans un bureau d'études prélèvements

PUBLIC CONCERNÉ

- Directeur de laboratoire
- Responsable qualité
- Responsable technique
- Responsable métrologique

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation



■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique