

Présentation

HygiaCare Conseil, crée en 2015 est un bureau d'études spécialisé dans l'assurance qualité, l'évaluation et la maîtrise de la biocontamination.

HygiaCare Conseil intervient auprès des industries équipées de salles propres, de fabricants de dispositifs médicaux, d'établissements de santé et des collectivités.

LES ACTIVITÉS SE DÉCOUPENT EN 3 AXES AU SERVICE DES BESOINS CLIENTS :

- 1 L'AUDIT – CONSEIL
- 2 LA VALIDATION
- 3 LA FORMATION

L'activité formation d'HygiaCare Conseil est déclarée et enregistrée sous le Numéro n°809048812 au R.CS de Nîmes. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.

Nos domaines de formations

La spécialisation d'HygiaCare Conseil étant l'évaluation et la maîtrise de la biocontamination et du risque infectieux, les domaines de formation sont axés :

Les bonnes pratiques d'hygiène,
La prévention et le contrôle à la Covid 19,
La maîtrise de la biocontamination : eau, air, surface, aliment, dispositifs médicaux, textiles,
La technologie de la salle propre,
Le risque biologique en laboratoire,
Évaluation d'un système de management de la qualité,
Droit du patient.



L'activité de formation d'HygiaCare Conseil est certifié QUALIOPi par l'organisme AFNOR Compétences depuis juin 2021.



L'activité de formation d'HygiaCare Conseil est enregistrée comme « organisme de DPC » auprès de l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu (ANDPC) sous le n°99MC.



BILAN DES PERFORMANCES ET D'ACCOMPLISSEMENT (BPA)

Quelques données

HygiaCare Conseil mesure grâce à deux indicateurs de résultats son année passée de formation réalisée en direct et en prestation externe :

IRA (Nb) :

Indicateur d'accomplissement = Indicateur de reflet d'activité = Nb total de stagiaire total

ISS (%) : Indicateur de performance = Indicateur de satisfaction des stagiaires

= Nb stagiaires très satisfait à satisfait / Nb stagiaire total x 100

Données recensées

IRA – 2019 : 97 personnes formées

IRA – 2020 : 114 personnes formées

IRA – 2021 : 70 personnes formées

IRA – 2022 : 74 personnes formées

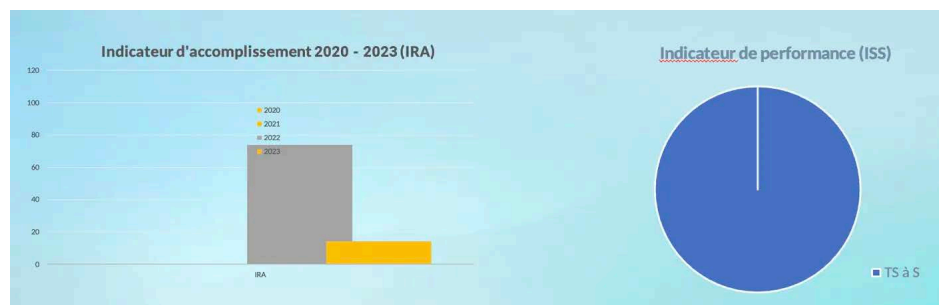
IRA – 2023 : 14 personnes formées

ISS % (2021) : % très satisfait à satisfait : 98 % (estimé)

ISS % (2022) : % très satisfait à satisfait : 98 % (estimé)

ISS % (2023) : % très satisfait à satisfait : 100 % (estimé)

Indicateur d'accomplissement 2020-23 (IRA)



L'équipe

L'équipe est constituée par des professionnelles de la santé ayant une connaissance opérationnelle et transversale en réglementation et sécurité sanitaire

Celle-ci est composée de :



Virginie Griotto – Pharmacien Bio-hygiéniste

Virginie a travaillé pendant plus de 12 ans au sein de grands groupes en tant que référente nationale en hygiène hospitalière, pharmaceutique et tertiaire.

Gérante HygiaCare Conseil, experte en hygiène et biocontamination, Virginie intervient sur diverses problématiques auprès d'établissements de santé, pharmaceutiques ou prestataires de la santé en matière de sécurisation de la qualité microbiologique et la prévention des risques infectieux.



Séverine Boichot – Juriste en droit de la Santé

Séverine, formatrice externe pour HygiaCare Conseil a été directrice d'établissement de santé.

Spécialiste des démarches qualité et de gestion des risques depuis de nombreuses années, Séverine a une expérience significative des certifications HAS et évaluations externes du secteur sanitaire et médico-social.



Marie Maingard, Infirmière de bloc opératoire diplômée

Marie, formatrice externe pour HygiaCare Conseil a été responsable de bloc opératoire et hygiéniste dans des établissements de santé.

Spécialiste de l'organisation des circuits au bloc opératoire et des soins infirmiers, Marie a une expérience reconnue dans les bonnes pratiques de stérilisation et la prévention des infections associées aux soins.



Cristel Baux – Pharmacien Gérant en établissement de santé

Cristel, Gérante d'une pharmacie à usage intérieure en établissement de santé .

Cristel intervient sur des axes forts de la démarche de certification en établissement, comme le circuit du médicament et l'identitovigilance.

Elle assure par ailleurs cette responsabilité au sein de son établissement de santé.

Les moyens pédagogiques

Lors de nos formations, nous fournissons à chaque participant un document de support de formation. Nous favorisons les retours d'expériences et les mises en situation professionnelles dans un but pédagogique.

SOMMAIRE

— ① *LE RISQUE INFECTIEUX*

- Gestion de la qualité de l'hygiène en établissement de sante à l'attention des correspondants hygiène
- Prévention des infections associées aux soins
- Prévention du risque infectieux en bloc opératoire
- Prévention risque infectieux à domicile
- La gestion du risque infectieux en endoscopie
- Les bonnes pratiques de stérilisation
- Les bonnes pratiques de bionettoyage en secteur de soins
- La démarche qualité et l'hygiène en balnéothérapie
- La gestion de la qualité de l'hygiène en ERP
- Bonnes pratiques d'hygiène en secteur petite enfance
- Prévention et maîtrise du risque infectieux lors d'un brancardage
- Bonnes pratiques d'hygiène en cabinet libéral

— ② *LA MAÎTRISE DE LA BIOCONTAMINATION*

- Gestion du risque sanitaire lié à l'eau en établissement de santé
- La maîtrise du risque aspergillaire en établissement de santé
- Les bonnes pratiques de nettoyage désinfection des endoscopes thermo-sensibles
- Contrôle qualité de l'environnement hospitalier
- Gestion du risque biologique en laboratoire
- Prévention des risques épidémiques en entreprises

— ③ *LA TECHNOLOGIE DE LA SALLE PROPRE*

- L'habilitation au bon comportement en salles propres
- Qualification des installations de traitement d'air en salle propre
- Maîtrise de la biocontamination en salles propres
- Bonnes pratiques de bionettoyage en salles propres

— 4 LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Management de la qualité selon la norme iso 17 025

Assurance et contrôle qualité en endoscopie

La méthode HACCP en restauration collective

La gestion de la démarche RABC

Certification v2020 - Prévention des infections associées aux soins (Module 1)

Préparer et réussir la certification v2020

Gestion et maîtrise des risques dans la v2020 (Module 1)

Circuit du médicament et prise en charge médicamenteuse en établissement de santé

Droit des patients et des résidents en établissements de santé

L'identitovilance en établissement de santé

Responsabilité juridique des professionnels de santé

LE RISQUE INFECTIEUX



GESTION DE LA QUALITÉ DE L'HYGIÈNE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTE À L'ATTENTION DES CORRESPONDANTS HYGIÈNE

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances générales relatives à la lutte contre l'infection nosocomiale,
- Maîtriser les bases et méthodes pour être un relais d'information entre les services et le CLIN de l'établissement en matière de prévention des infections associées aux soins,
- Participer aux enquêtes et groupes de travail internes.

CONTENUS

1- Épidémiologie d'une infection en établissement de santé :

Définition d'une infection associée aux soins (IAS)
Définition d'une infection nosocomiale (IN)
Définition de l'hygiène hospitalière
L'agent microbien et ses réservoirs
Les modes de contamination et les portes d'entrée
L'hôte réceptif
Exemples de souches de l'hospitalisme

2- La prévention contre les infections associées aux soins

Les institutions - organisation de la lutte contre les IAS
La surveillance épidémiologique, définition des différents indicateurs,
Notion sur la prévention des IAS selon le référentiel V2020
Les précautions standards (PS) et complémentaires (PC)
La prévention et le contrôle de la Covid 19 (PCI)
L'hygiène des mains
Les tenues en établissement de santé,
La gestion de l'entretien des dispositifs médicaux,
La maîtrise de la qualité de l'eau : les eaux de soins, balnéothérapie, légionelles...
La maîtrise de la qualité de l'air : le risque aspergillaire
Le bionettoyage : préconisations au travers de cas pratiques.
La gestion des déchets d'activités de soins

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Observation des bonnes pratiques au travers de tuto,
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Être un professionnel de santé ou un agent de service impliqué dans les enjeux du respect de l'hygiène auprès d'un patient

PUBLIC CONCERNÉ

- Infirmière hygiéniste
- Ingénieur biomédical
- Qualiticien
- Pharmacien

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances générales relatives à la lutte contre les infections associées aux soins
- Maîtriser les bases et méthodes pour être un relais d'information entre les services et le CLIN de l'établissement en matière de prévention des infections associées aux soins
- Participer aux enquêtes et aux groupes de travail internes

CONTENUS

- 1- Infections associées aux soins – Infection nosocomiales**
Définitions - Données épidémiologiques
Chaîne épidémiologique d'une infection et souches de l'hospitalisme
- 2- Mesures de prévention**
Précautions standards (PS)
Précautions complémentaires (PC)
Prévention et contrôle de l'infection virales respiratoires
- 3- Hygiène de l'environnement**
Circuit du linge - Gestion des déchets - Entretien des locaux
- 4- Traitement des dispositifs médicaux**
Définition d'un dispositif médical - Classification - Criticité et niveau de traitement
Nettoyage – désinfection – Stérilisation
- 5- L'hygiène des soins**
Evaluation de l'antibiorésistance
Techniques et protocoles
Actes invasifs et antiseptie cutanée
Signalement – Surveillance et évaluation
Assurance qualité : Traçabilité et indicateurs

■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Observation des bonnes pratiques au travers de tuto,
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Être un professionnel de santé impliqué dans les enjeux du respect de l'hygiène auprès d'un patient

PUBLIC CONCERNÉ

- Infirmière hygiéniste
- Ingénieur biomédical
- Qualiticien
- Pharmacien

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur pour toute demande de participation d'une personne en situation d'handicap afin d'adapter l'accessibilité à la formation

PRÉVENTION DU RISQUE INFECTIEUX EN BLOC OPÉRATOIRE

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances générales relatives à la lutte contre l'infection associée aux soins en bloc opératoire
- Maîtriser les différentes techniques d'entretien des zones de blocs selon le programme opératoire
- Sensibiliser le personnel de l'établissement de santé au respect des procédures internes d'une zone à risque

CONTENUS

1- Chaîne de transmission de l'infection nosocomiale

Micro-organismes - Réservoirs
Mode de contamination - Portes d'entrées
Hôte réceptif - Exemples de micro-organismes pathogènes opportunistes

2- Prévention contre les IAS

Institutions et organisations de la lutte contre les IAS
Précautions standards et complémentaires
Circuits au bloc opératoire - Traitement d'air
Détergent – désinfectant – détartrant ...
Traitement des dispositifs médicaux

3- Bionettoyage

Définitions – généralités
Techniques d'entretien
Protocole de bionettoyage au bloc opératoire
Validation de l'efficacité du bionettoyage

■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Observation des bonnes pratiques au travers de tuto,
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Etre un professionnel de santé ou un agent de service impliqué dans la gestion du risque infectieux au bloc opératoire

PUBLIC CONCERNÉ

- Infirmière hygiéniste
- Ingénieur biomédical
- Qualiticien
- Pharmacien

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

PRÉVENTION RISQUE INFECTIEUX A DOMICILE

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances générales relatives à aux chaînes de transmission microbienne dont le Coronavirus 2019
- Sensibiliser et former les auxiliaires sanitaires aux bonnes pratiques d'hygiène dont l'hygiène des mains
- Former aux préventions du risque infectieux afin d'assurer une bonne continuité de l'activité en contexte épidémique

CONTENUS

La chaîne épidémiologique des infections microbiennes connues dont le Coronavirus 2019

- L'origine et la contagiosité
- Les différents variants recensés
- Les Modes de transmission et tableaux cliniques
- Les diagnostics antigéniques et sérologiques
- L'enjeux de la vaccination

Les bonnes pratiques standards d'hygiène

- L'hygiène des mains – Le port des gants, etc.
- Les précautions complémentaires à la Covid-19
- Les équipements de protection adaptés dont les types de masques

La gestion de l'environnement et des équipements

- Le traitement d'air
- Le nettoyage – désinfection des équipements d'activité
- Le nettoyage – désinfection des locaux
- Définition de la norme virucide NF EN 14 476

La gestion des déchets ménagers et autres

- Les gestions des linges et vaisselles

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Retours d'expérience
- Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Attestation de présence
- Évaluation de la formation en fin de session
- Validation des acquis de la formation par QCM
- Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

- Vidéo projection - Paper board
- Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Etre un cadre ou un agent impliqué dans la prévention du risque infectieux auprès de la personne maintenue à domicile

PUBLIC CONCERNÉ

- Auxiliaire de santé
- Infirmière
- Responsable RH
- Qualiticien
- Direction

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX EN ENDOSCOPIE

OBJECTIFS

- Acquérir les bases de la gestion du risque infectieux en endoscopie ainsi que les bonnes pratiques de prélèvement aseptiques
- Maîtriser les bonnes pratiques de prélèvement aseptiques requises pour un contrôle microbiologique sur endoscope
- Interpréter un résultat suite à un contrôle microbiologique en endoscopie et d'établir les conduites à tenir en cas de non-conformités

CONTENUS

- 1- L'épidémiologie d'une infection**
 - Le réservoir microbien
 - Les modes de contamination endogène et exogène
 - L'infection associée aux soins
- 2- Gestion du risque infectieux en endoscopie**
 - L'endoscope
 - L'eau en secteur d'endoscopie
 - Le laveur désinfecteur d'endoscopie
 - L'enceinte de stockage des endoscopes
- 3- Contrôle qualité de la décontamination d'un endoscope**
 - Mode opératoire - Technique analytique
 - Fiche de prélèvement - Interprétation des résultats
 - Conduite à tenir - Cause de non conformités
- 4- Études de résultats avec investigations sur les non conformités**

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Observation d'un Tuto de bonnes pratiques
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Avoir une connaissance sur les protocoles de nettoyage désinfection d'un endoscope et du fonctionnement du service d'endoscopie
Avoir une connaissance sur les bonnes pratiques d'hygiène lors d'un prélèvement aseptique

PUBLIC CONCERNÉ

- Infirmière Hygiéniste
- Ingénieur biomédical
- Qualiticien
- Pharmacien

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

LES BONNES PRATIQUES DE STÉRILISATION

OBJECTIFS

- Définir les enjeux de la stérilisation, acquérir et améliorer ses connaissances théoriques concernant les référentiels du processus, l'utilisation des stérilisateur selon les bonnes pratiques
- Maîtriser, mettre en œuvre et tracer les éléments différentes étapes du processus de stérilisation, connaître les contrôles environnementaux nécessaire
- Analyser sa pratique professionnelle au regard de la réglementation et des recommandations et proposer des points d'amélioration dans sa pratique

CONTENUS

- 1- Généralité sur la stérilisation**
 - Obligation et recommandation
 - Risque infectieux lié aux dispositifs médicaux
 - Bonnes pratiques de pharmacie hospitalière
 - Bonnes pratiques de stérilisation
- 2- Les différents procédés de traitement**
 - Procédés de désinfection à froid
 - Procédés de stérilisation physiques et chimiques
 - Intérêt de la vapeur d'eau
- 3- Les autoclaves à vapeur d'eau**
 - Principes de fonctionnement et production de vapeur
 - Caractéristiques techniques des appareils
 - Entretien et le matériel associé
- 4- Préparation des dispositifs médicaux**
 - Pré-décontamination et lavage
 - Contrôles et traitement spécifique
 - Conditionnement
- 5- Opération de stérilisation**
 - Stérilisation des charges
 - Contrôles – étiquetage – péremption – traçabilité
- 6- L'après stérilisation**
 - Stockage sur le lieu de stérilisation
 - Distribution et transport
 - Stockage des les unités de soins
 - Entretien des locaux
- 7- Le personnel affecté a la stérilisation**
 - Marche en avant
 - Tenue vestimentaire
 - Adaptation au poste
- 8- Synthèse**

FORMATEUR



MARIE MAIGARD

Infirmière de bloc opératoire,
hygiéniste

PRÉ-REQUIS

Être un professionnel de santé ou un agent technique impliqué dans la gestion de l'hygiène et le traitement des dispositifs médicaux

PUBLIC CONCERNÉ

- Pharmacien
- Cadre de Stérilisation
- IBODE, IDE, AS,
- Agents de stérilisation
- Personnels des services techniques et biomédicaux

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur pour toute demande de participation d'une personne en situation d'handicap afin d'adapter l'accessibilité à la formation



■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Observation d'un Tuto de bonnes pratiques
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

LES BONNES PRATIQUES DE BIONETTOYAGE EN SECTEUR DE SOINS

OBJECTIFS

- Connaître les propriétés et les utilisations des produits d'entretien en secteur sanitaire,
- Maîtriser les pratiques de bionettoyage intégrées dans la gestion de la prévention des infections associées aux soins en établissement de santé, les protocoles de bionettoyage face aux recommandations sur la gestion des BMR/ BHRE, Covid – 19 etc.
- Choisir le bon produit et pour une bonne utilisation

CONTENUS

- 1- Généralités sur l'hygiène en secteur de soins
 - Définition
 - Le micro-organisme
 - La chaîne épidémiologique de l'IAS
- 2- La classification des locaux selon le risque infectieux
- 3- Les diverses salissures : nature, adhérence, élimination
- 4- Les produits d'entretien :
 - Classifications des produits d'entretien,
 - Le choix et l'utilisation des produits,
 - Conseil d'utilisation
 - Précautions d'emploi des produits
- 5- Bonnes pratiques de bionettoyage :
 - Protection du personnel d'entretien : les EPI
 - Focus : les bonnes pratiques d'entretien
 - Une chambre d'un patient classique
 - Une chambre d'un patient porteur d'un BMR/BHRE
 - Une chambre d'un patient Clostridium difficile
 - Une chambre d'un patient atteint de gale
- 6- La démarche qualité
 - Les évaluations de pratiques
 - Les contrôles microbiologiques de surface
 - La traçabilité

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Observation d'un Tuto de bonnes pratiques
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Être un professionnel de santé ou un agent technique impliqué dans la gestion de l'hygiène et le bionettoyage dans un établissement de santé

PUBLIC CONCERNÉ

- Cadre de santé
- Infirmière Hygiéniste
- Aide-soignant
- Agent de service hospitalier

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

LA DÉMARCHE QUALITÉ ET L'HYGIÈNE EN BALNÉOTHÉRAPIE

OBJECTIFS

- Acquérir les bases de la réglementation relative à l'hygiène et la qualité environnementale d'une balnéothérapie
- Maîtriser les bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité sur une balnéothérapie associée à une zone à risque infectieux,
- Établir et suivre une gestion des risques et savoir corriger les contrôles qualités obligatoires non conformes

CONTENUS

Bonnes pratiques de conception des installations
Différents modes de fonctionnement
Procédés de traitement préventifs
Traitement curatifs, moyens de lutte

Divers risques de contamination microbienne et chimique

Bonnes pratiques d'exploitation
Gestion de l'entretien et la maintenance des installations
Procédures de surveillance des paramètres physico-chimique et microbiens
Protocoles et méthodes de prélèvements
Méthodes d'analyse et interprétation des résultats

Carnet sanitaire
Procédures à formaliser - Documentation technique - Enregistrement

Gestion de la propreté des surfaces, du sol et accessoires

Cas pratiques :
Conduite à mener en cas sur non-conformités

■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Observation d'un Tuto de bonnes pratiques
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Etre un professionnel de l'hygiène, un exploitant ayant un rôle à mener en zone balnéothérapie ou ayant des connaissances dans le traitement d'eau

PUBLIC CONCERNÉ

- Direction
- Hygiène
- Maintenance

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

* 1 journée de 7h00 ou 2 journées de 7 h
Avec REX sur 1 mois

LA GESTION DE LA QUALITÉ DE L'HYGIÈNE EN ERP

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances autour des divers référentiels applicables et impactant en hygiène applicable aux établissements recevant du public
- Maîtriser les gestions environnementales au travers du risque lié à la microbiologie de l'air et de l'eau
- Établir une politique de prévention de l'hygiène en établissement recevant du public

CONTENUS

Définition de l'hygiène et de la santé publique

Les référentiels applicables

- Code de la santé Publique,
- Règlement sanitaire départemental
- Groupement d'hygiénisation des réseaux/COSTIC/ASPEC
- Arrêté du 01 février 2010 relatif aux risques légionelles

Micro-organismes et chaîne épidémiologique d'une infection.

Moyens d'action sur les vecteurs de transmission

Gestion de la qualité de l'air en ERP

- La composition de l'air : particules viables et non viables
- Typologie d'installation de traitement d'air
- La cascade de filtration
- Le diagnostic de l'empoussièrément d'un réseau de ventilation
- Investigation et de conduite à tenir en cas de non-conformités
- L'aspergillose : définition

Gestion de la qualité des eaux en ERP

- Classification des qualités de l'eau
- Risques microbiologiques liés à l'eau
- La légionellose : définition et conduite à tenir

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Observation d'un Tuto de bonnes pratiques
- Retours d'expérience
- Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Attestation de présence
- Évaluation de la formation en fin de session
- Validation des acquis de la formation par QCM
- Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

- Vidéo projection - Paper board
- Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Etre impliqué dans la gestion de la bonne application du code du travail et la sécurité des employés

PUBLIC CONCERNÉ

- Direction
- Service RH
- CHSCT
- Maintenance

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

BONNES PRATIQUES D'HYGIENE EN SECTEUR PETITE ENFANCE

OBJECTIFS

- Acquérir les bases en prévention du risque infectieux en secteur petite enfance
- Connaître les microbes, symptomatologie et mode de transmission et prévention associés, les plus fréquemment rencontrés
- Maitriser les règles de bonnes pratiques d'hygiène spécifiques à adopter
- Etre capable de rédiger ou mettre à jour les protocoles d'hygiène internes

CONTENUS

- **Sensibilisation autour de la microbiologie**
 - Généralités – définition et réglementation
 - Classification microbienne
 - Chaine épidémiologique d'une infection
- **Prévention du risque microbiologique spécifique au secteur petite enfance**
 - Hygiène individuelle
 - Hygiène des locaux
 - Hygiène du linge
 - Hygiène des jouets et des matériels
 - Hygiène des soins
 - Hygiène alimentaire
 - Hygiène en biberonnerie

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apport théorique
Retours d'expérience
Mise en situation
Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Travailler ou en cours d'intégration au sein d'un secteur petite enfance

PUBLIC CONCERNÉ

- Puéricultrice
- Auxiliaire sanitaire
- Agent d'entretien
- Qualificienne
- Direction

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

PRÉVENTION ET MAITRISE DU RISQUE INFECTIEUX LORS D'UN BRANCARDAGE

OBJECTIFS

- Acquérir les bases sur les risques microbiologiques liés au brancardage,
- Appréhender les mesures de protection et d'hygiène,
- Connaître les principes relatifs au nettoyage-désinfection des matériels médicaux.

CONTENUS

- 1- Les bases des risques microbiologiques**
 - Généralités sur la microbiologie de base
 - Définition de l'infection nosocomiale et des infections associées aux soins
 - Généralités sur la prévention et la maîtrise des infections
 - Rôle et mission de la HAS - principe de la certification
- 2- Prévention et maîtrise du risque infectieux**
 - La tenue vestimentaire,
 - L'hygiène des mains,
 - Les accidents d'exposition aux soins
 - La maîtrise des flux interne/externe
 - Les produits et protocoles de nettoyage-désinfection
 - Stockage du matériel et l'entretien des lieux de stockage
 - Hygiène en biberonnerie
- 3- Sécurisation de la prise en charge des patients**
 - Manutention lors d'un transport de patient infecté ou immunodéprimés ou sondés, perfusés, intubés
 - Transport de patients décédés

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique
- Retours d'expérience
- Mise en situation
- Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Attestation de présence
- Évaluation de la formation en fin de session
- Validation des acquis de la formation par QCM
- Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

- Vidéo projection - Paper board
- Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLIC CONCERNÉ

- Brancardiers
- Personnel chargé du transport des patients à l'hôpital

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE EN CABINET LIBÉRAL

OBJECTIFS

- Prévenir et maîtriser les infections liées aux soins
- Maîtriser les conduites à tenir contre les AES
- Maîtriser les techniques d'entretien des DM et des locaux
- Maîtriser la gestion des déchets

CONTENUS

- 1 – La chaîne épidémiologique de l'infection
 - Le microbe et ses voies de contamination
 - Les portes d'entrée
 - L'hôte récepteur
 - Définition d'une infection associée aux soins et infection nososomiale
- 2 – Prévenir et maîtriser le risque infectieux
 - L'hygiène des mains
 - Gestion des équipements de protection individuel
 - Les AES
 - La gestion des DM en cabinet libéral
 - L'entretien des locaux
 - La gestion des déchets (DASRI, ..)

■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apport théorique
- Retours d'expérience
- Mise en situation
- Documents de la formation remis à chaque participant

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Attestation de présence
- Évaluation de la formation en fin de session
- Validation des acquis de la formation par QCM
- Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

- Vidéo projection - Paper board
- Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Etre un professionnel libéral

PUBLIC CONCERNÉ

- médecin libéral
- infirmière d'exercice libéral
- sage-femme

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise

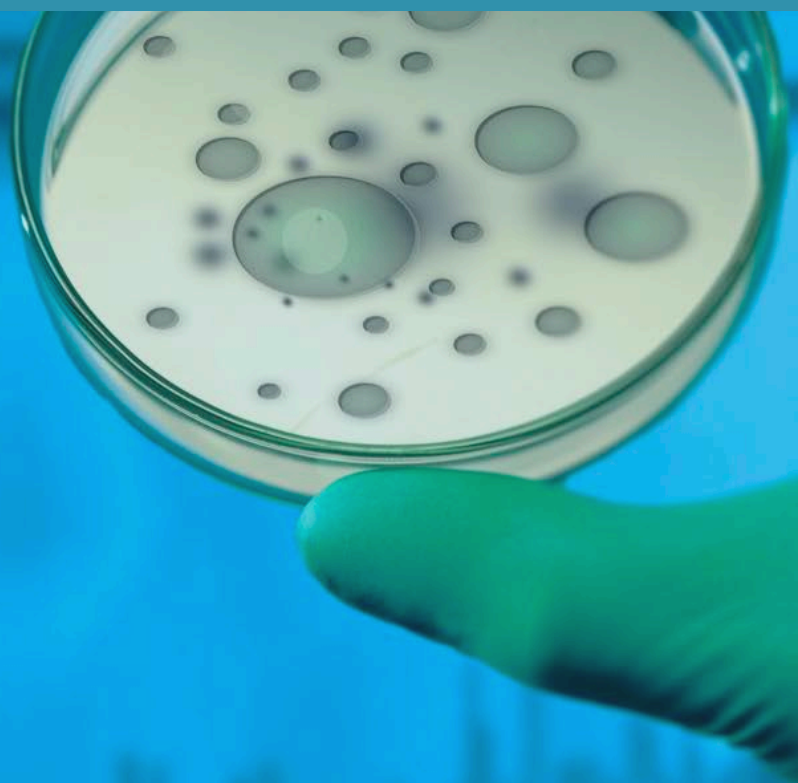


Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

LA
MAÎTRISE
DE LA
BIOCONTAMINATION



GESTION DU RISQUE SANITAIRE LIÉ À L'EAU EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

OBJECTIFS

- Connaître les différentes qualités d'eau décrites dans le Guide technique de l'eau, DGS, 2005,
- Maîtriser le plan de surveillance de l'eau au sein de son établissement,
- Surveiller ses réseaux d'eaux froide et chaude sanitaire et gérer les résultats en cas de non-conformité consécutives à un contrôle qualité

CONTENUS

La réglementation en vigueur : le CSP

Les différentes qualités d'eaux en établissement de santé

- Classification selon le guide technique DGS, 2005
- Paramètres et critères qualité
- Fréquence de contrôle
- Méthode de prélèvement selon les référentiels d'instance

Les prélèvements et plans de contrôle selon les secteurs de l'établissement

- Au bloc opératoire
- En stérilisation
- En secteur endoscopie
- En secteur de dialyse

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Observation d'un Tuto de bonnes pratiques
- Retours d'expérience
- Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Attestation de présence
- Évaluation de la formation en fin de session
- Validation des acquis de la formation par QCM
- Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

- Vidéo projection - Paper board
- Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Etre un professionnel de santé ou tout autre personnel impliqué dans la qualité de l'installation de traitement d'eau

PUBLIC CONCERNÉ

- Cadre de santé
- Infirmière Hygiéniste
- Ingénieur Biomédicale
- Service technique

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

LA MAÎTRISE DU RISQUE ASPERGILLAIRE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances autour du fonctionnement d'un système de traitement d'air, ses objectifs, son efficacité ainsi que les bases fondamentales sur les normes ISO 14 644, EN 17 141 et NF S 90 351
- Maîtriser les notions de risque face à la contamination particulaire et microbienne en salle propre dont les notions de qualification en salle opératoire et autres zones propres en secteur hospitalier selon les normes ISO en vigueur (ISO 14 644 et EN 17 141, NF S 90 351, BPPH, BPP, Eu GMP)
- Établir des actions curatives en cas de contamination aspergillaire

CONTENUS

L'agent infectieux : du réservoir à l'hôte réceptif

La chaîne épidémiologique de l'infection nosocomiale en secteur hospitalier
L'aspergillus et l'aspergillose
La biocontamination en secteur propre
Les moyens de prévention de l'infection nosocomiale

La salle propre : ses objectifs et les moyens mis en œuvre

Définition d'une zone à risque et d'une salle propre,
La composition de l'air : les particules viables et non viables
Typologie d'installation en secteur propre
La cascade de filtration et la classification des filtres
La classification particulaire selon l'ISO 14 644 - 1
La validation de l'efficacité d'un filtre absolu selon l'ISO 14 644 - 3
L'aérobiocontamination selon l'EN 17 141

La surveillance des performances de la salle propre

Etablissement d'un plan de surveillance visant au suivi de la qualité en particules viables et non viables
Les spécifications attendues selon la salle propre et le secteur

Les actions correctives en cas de contamination

Étude de cas : investigation et de conduite à tenir en cas de non conformités sur les classes particulières viable et non viable
La décontamination aérienne de l'air : les produits actifs

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Etre un professionnel de santé ou un agent technique. Avoir des connaissances sur le fonctionnement d'une installation de traitement d'air

PUBLIC CONCERNÉ

- Infirmière Hygiéniste
- Ingénieur biomédical
- Qualiticien
- Pharmacien

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :

contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation



■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Observation des bonnes pratiques au travers de tuto,
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant,

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

LES BONNES PRATIQUES DE NETTOYAGE DÉSINFECTION DES ENDOSCOPES THERMO-SENSIBLES

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances autour des risques infectieux en endoscopie
- Maîtriser le concept de bonnes pratiques de nettoyage et de désinfection des endoscopes
- Savoir limiter les risques, en particulier infectieux dans sa pratiques professionnelles :

liés aux actes d'endoscopie
aux traitements manuels ou automatisés des endoscopes

CONTENUS

Risque infectieux lié à l'endoscopie :

La chaîne épidémiologique de l'infection et risque infectieux
Prévention du risque infectieux

Disposition médical : Endoscope

Généralités et complexité liée à l'architecture d'un endoscope
Composants et matériaux constitutifs

Niveaux de traitement des endoscopes

Risque infectieux et traitement

Produits de nettoyage/ désinfection et désinfectant

Processus de traitement d'un endoscope thermo-sensible

Le prétraitement et le test d'étanchéité

Le traitement manuel de l'endoscope

Le traitement automatique

Le stockage et la traçabilité

Risque prion

Les généralités – les suspicions sur patient

L'entretien face à une suspicion

Hygiène et sécurité du personnel

Précautions standards et complémentaires

Prévention et contrôle de l'infection Covid 19 en endoscopie

Equipements de protections individuels

Manipulation de substances toxiques et / ou dangereuses

Rôle et responsabilité de chacun

■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Observation d'un Tuto de bonnes pratiques
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Avoir une connaissance sur les protocoles de nettoyage désinfection d'un endoscope et du fonctionnement du service d'endoscopie

Avoir une connaissance sur les bonnes pratiques d'hygiène lors d'un prélèvement aseptique

PUBLIC CONCERNÉ

- Infirmière Hygiéniste
- Ingénieur biomédical
- Qualiticien
- Pharmacien

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

CONTRÔLE QUALITÉ DE L'ENVIRONNEMENT HOSPITALIER

OBJECTIFS

- Acquérir les fondamentaux techniques des guides techniques relatifs à échantillonnages des eaux codées par le guide technique de l'eau,
- Acquérir les fondamentaux techniques des normes relatives à la classification particulière et à la biocontamination (air, surface)
- Connaître les méthodes d'essais avec les paramètres ainsi que les spécifications associées
- Savoir réaliser une déclaration de conformité sur les essais en cours d'accréditation du laboratoire et poser un avis et interprétation correspondant.

CONTENUS

Les différentes qualités d'eaux en établissement de santé

- Classification selon le Lab INF 29 et la portée d'accréditation prévue
- Méthodes d'échantillonnages selon la qualité de l'objet selon NF T 90 525-1
- Paramètres qualité et méthodes d'essais (NF T 90 525-2, etc..)
- Spécifications et déclaration de conformité
- Fréquence de contrôle

La classification particulière au bloc op et autres zones maîtrisées dédiées selon la Norme ISO 14 644 – 1, BPPH, BPP

La biocontamination au bloc op et autres zones maîtrisées selon les normes NF EN 17 141, NF S 90 351, BPP, recommandations d'instances

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Retours d'expérience, QCM, QUIZZ
Documents de la formation remis à chaque participant,

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Etre un professionnel de santé ou tout autre personnel impliqué dans la qualité de l'environnement hospitalier

PUBLIC CONCERNÉ

- Cadre de santé
- Infirmière Hygiéniste
- Responsable qualité
- Technicien de laboratoire
- Biologiste

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

GESTION DU RISQUE BIOLOGIQUE EN LABORATOIRE

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances autour de la réglementation relative à la sécurité en laboratoire ainsi que la classification des agents biologiques et les bonnes pratiques d'hygiène applicables
- Maitriser les niveaux de confinement requis en fonction des agents microbiens manipulés et adapter la bonne infrastructure correspondante
- Surveiller les fonctionnements des divers équipements de laboratoires

CONTENUS

Le contexte réglementaire et normatif

Les mesures techniques et préventives

Les niveaux de confinement - La classification des agents microbiens
Les confinements des activités à risque - Infrastructure et conception des laboratoires

Les consignes d'hygiène à respecter en laboratoire

La tenue du personnel - L'hygiène des mains - Les règles élémentaires au laboratoire

Les règles de sécurité

La sécurité au laboratoire - La définition du risque et les risques biologiques

Les risques chimiques, pictogrammes, fiches de sécurité, stockage - équipements de protection

Les équipements et matériels

Les postes de sécurité microbiologique - L'autoclave - Les étuves - Le bain marie - Le bec bursen
Les réfrigérateurs et congélateurs

Le bionettoyage en laboratoire : Les modes d'entretien

La Gestion des déchets

Réglementation et spécificités des DASRI - Modalités d'emballage, transport et traitement
Containers pour déchets biologiques

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Travailler en laboratoire d'analyse médicale, d'hygiène, d'agro-alimentaire ou centre de recherche

PUBLIC CONCERNÉ

- Technicien de laboratoire
- Responsable qualité
- Responsable technique

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

PRÉVENTION DES RISQUES ÉPIDÉMIQUES EN ENTREPRISES

OBJECTIFS

- Savoir définir le mécanisme d'une chaîne de contamination microbienne, de l'origine jusqu'à l'infection chez des hôtes réceptifs à identifier dans la structure
- Maîtriser les risques de contamination à travers les gestes simples et une organisation adaptée
- Établir une organisation durable afin de limiter les risques et respecter les gestes barrières

CONTENUS

1- Notion d'épidémie – pandémie

Principe de contamination généralisée
Mécanisme d'une épidémie
Identifier une épidémie et sa spécificité :
ex : grippe, Covid-19, H1N1
Identifier le mode de propagation d'une épidémie et les principaux symptômes,
Sensibilisation aux autres pathogènes et à leurs dangers

2- La notion d'exposition

Identifier les pratiques à risque professionnelle et personnelle,
Danger, risque et exposition,
Évaluer le risque, mesurer son niveau d'exposition à un danger de contamination,
Prévention : élimination, organisation, pratiques individuelles, protection
Bonnes pratiques organisationnelles : encadrer les flux entrants et sortants, définir les actions à mettre en place, point sur les déplacements et manifestation, télétravail
Prévenir le risque de contamination en appliquant les bonnes pratiques d'hygiène pour se protéger et protéger son entourage
Port des EPI : Assurer une sécurité efficace et un port des EPI professionnel

3- Moyens de prévention et de maîtrise

Action à mettre en place au sein d'une entreprise : évaluation des risques selon le code du travail (Art L 4121 – 1 à 3)
Appréhender son poste de travail,
Connaitre les actions individuelles pour limiter l'exposition aux éléments contaminants dans les déplacements
Interaction avec la famille, l'environnement proche : créer une synergie,
Connaitre des règles simples pour faire face aux autres risques : au travail, à domicile

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Occuper une fonction de direction, manager de service ou de ressources humaines au sein de l'entreprise ou être un membre du CHSCT ou Responsable HSE

PUBLIC CONCERNÉ

- Service RH
- CHSCT
- Responsable HSE
- Directeur
- Manager

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation



■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

LA
TECHNOLOGIE
DE LA SALLE
PROPRE



L'HABILITATION AU BON COMPORTEMENT EN SALLES PROPRES

OBJECTIFS

- Acquérir les fondamentaux de la microbiologie : du microbe à la transmission vers un hôte ou un produit
- Maîtriser les bonnes pratiques d'hygiène en salle propre ; hygiène des mains, tenue et comportement à adopter en salle propre
- Appliquer les précautions face aux risques particuliers et microbiologiques en salle propre

CONTENUS

1 - Les contaminants :

- Les contaminants non biologiques
- Les contaminants biologiques
- La définition d'un microbe
- La chaîne épidémiologique de la contamination

2 - Les bonnes pratiques d'hygiène en salle propre :

- L'hygiène du personnel
- Le lavage des mains
- La tenue et effets personnels
- L'habillage en salle propre
- La discipline et comportement
- L'entrée et sortie en salle propre

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en situation
- Retours d'expérience
- Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Attestation de présence
- Évaluation de la formation en fin de session
- Validation des acquis de la formation par QCM
- Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

- Vidéo projection - Paper board
- Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Connaitre les principes de fonctionnement d'une salle propre
Être en cours de devenir opérateur ou être opérateur en salle propre

PUBLIC CONCERNÉ

- Technicien
- Opérateur en salle propre
- Laborantin
- Qualité

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

QUALIFICATION DES INSTALLATIONS DE TRAITEMENT D'AIR EN SALLE PROPRE

OBJECTIFS

- Acquérir les fondamentaux d'une zone à risque et une salle propre ainsi que la caractéristique de l'installation de traitement d'air
- Identifier et maîtriser les différents niveaux et flux de traitement d'air
- Comprendre les éléments clés de qualification selon les normes ISO 14 644 et l'ISO 14 698
- Mettre en place et assurer le suivi d'un plan de surveillance d'une installation de traitement d'air

CONTENUS

- Définition d'une zone à risque et d'une salle propre,
 - Les différents niveaux de l'installation de traitement d'air : CTA, filtres, gaines, diffuseurs,
 - Les différents flux de traitement d'air, les comportements, intérêts, limites,
 - La notion de qualification selon l'ISO 14 644 et EN 17 141
 - Les qualifications opérationnelles et de performances des performances physiques : méthodologies de mesurage, aspects normatifs et réglementaire,
 - L'aérobiocontamination selon la norme EN 17 141
 - Le plan de surveillance à la réception et en monitoring
 - Les spécifications attendues selon la salle propre et le secteur
- **Étude de cas :**
Comment choisir une installation de traitement d'air en fonction du niveau de risque opératoire
Investigation et de conduite à tenir en cas de non conformités sur les paramètres de performances

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Connaitre les principes de fonctionnement d'une salle propre
Être en cours de devenir opérateur ou être opérateur en salle propre

PUBLIC CONCERNÉ

- Cadre de santé
- Infirmière
- Responsable de bloc
- Technicien
- Qualité

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

MAÎTRISE DE LA BIOCONTAMINATION EN SALLES PROPRES

OBJECTIFS

- Acquérir les bases fondamentales de la microbiologie, du microbe à la transmission directe ou indirecte vers un hôte ou un produit
- Maîtriser les moyens de mise en œuvre de la prévention du risque lié à la biocontamination au travers de l'établissement d'une surveillance environnementale,
- Appréhender les causes et les actions correctives à mettre en place en cas de contamination microbiologique

CONTENUS

- 1 – **L'agent infectieux : du réservoir à l'hôte réceptif**
La biocontamination :
Du réservoir microbien à la contamination d'un hôte et/ou produit
Les moyens de prévention
- 2 – **La salle propre : Objectifs et moyens mis en œuvre**
Définition d'une zone à risque et d'une salle propre,
La biocontamination selon la norme EN 17 141
- 3 – **La surveillance de la salle propre selon la norme EN 17 141**
Etablissement d'une stratégie d'échantillonnage
Les prélèvements : l'aérobiocontamination et la microbiologie de surface
L'analytique
La conservation et l'acheminement des échantillons
L'assurance qualité sur le rendu de résultat
Les spécifications attendues selon la salle propre et le secteur
- 4 – **Les actions correctives en cas de contamination**
Étude de cas : investigation et de conduite à tenir en cas de non conformités sur les classes particulières viable et non viable

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Connaitre les principes de fonctionnement d'une salle propre
Être en cours de devenir opérateur ou être opérateur en salle propre

PUBLIC CONCERNÉ

- Technicien
- Opérateur en salle propre
- Laborantin
- Qualité

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

BONNES PRATIQUES DE BIONETTOYAGE EN SALLES PROPRES

OBJECTIFS

- Acquérir les bases du fonctionnement d'une salle propre ainsi que ses propriétés,
- Maîtriser les protocoles de bionettoyage d'une salle propre au niveau des surfaces de travail, équipements, sol et des murs,
- Appliquer les bonnes pratiques de bionettoyage et assurer la traçabilité de la tâche réalisée

CONTENUS

1- Les généralités sur la salle propre

Les définitions - Le micro-organisme
La biocontamination - La salle propre

2- Les diverses salissures

Les natures - adhérence - élimination
Les produits d'entretien : définition - indication -
classification - critères de choix - conseil d'utilisation -
précautions d'emploi des produits

3- Les bonnes pratiques de bionettoyage

La protection du personnel d'entretien : les EPI
Les équipements et consommables nécessaires
Le bionettoyage Les diverses techniques selon les zones
à risque
Les techniques de dépoussiérage Les techniques de lavage

4- La démarche qualité

La traçabilité
Les évaluations : audit et contrôle qualité

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Connaitre les principes de fonctionnement
d'une salle propre
Être en cours de devenir opérateur ou être
opérateur en salle propre

PUBLIC CONCERNÉ

- Technicien
- Opérateur en salle propre
- Laborantin
- Qualité

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise

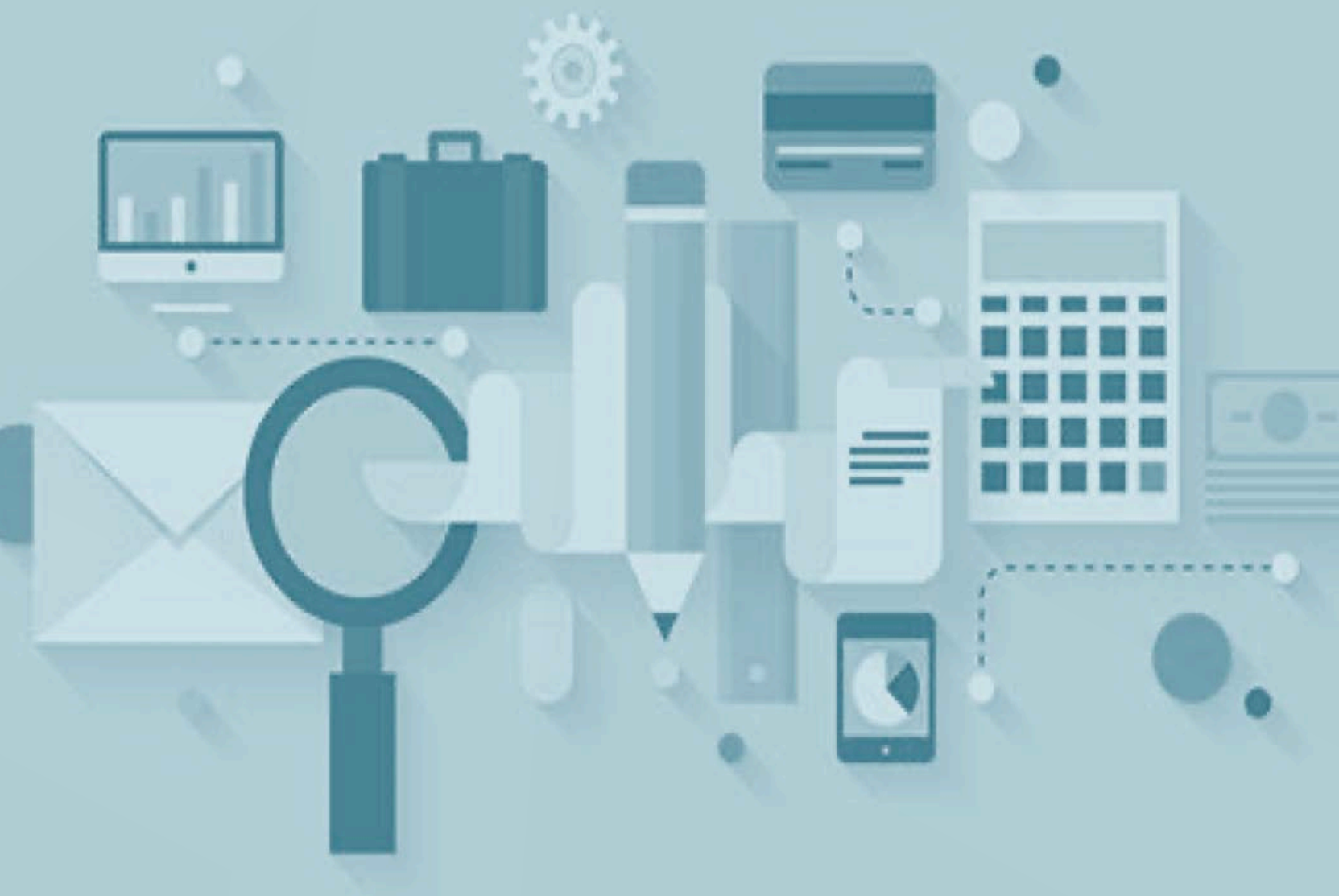


Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ



MANAGEMENT DE LA QUALITÉ SELON LA NORME ISO 17 025

OBJECTIFS

- Acquérir les fondamentaux de la norme de management de la qualité ISO 17 025, 2017
- Maîtriser les objectifs d'un plan qualité selon la norme ISO 17025,
- Appliquer à son secteur d'activité les exigences de la norme ISO 17025.

CONTENUS

- 1- Définition
- 2- Domaines d'application
- 3- Référentiels
 - Norme ISO 17025
 - Documents Lab Ref – Gen Ref
 - Norme ISO 17011
- 4- Exigences générales.
 - Impartialité - Confidentialité
- 5- Exigences structurelles
 - Engagement de la direction - Politique qualité
- 6- Exigences relatives aux ressources.
 - Le personnel - La traçabilité métrologique - Les prestataires externes - Les installations et les équipements
- 7- Exigences relatives aux processus.
 - Revue des demandes – Incertitude de mesure – Sélection, vérification et validation des méthodes – Échantillonnage et enregistrements techniques – Rapports de résultats – Réclamations et travaux non-conformes – Gestion de l'information
- 8- Exigences relatives au système de management
 - Maîtrise de la documentation – Risque et opportunités – Action corrective – Audit interne – Amélioration continue – Revue de direction

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Travailler dans un laboratoire d'essais ou de métrologie
Travailler dans un bureau d'études prélèvements

PUBLIC CONCERNÉ

- Directeur de laboratoire
- Responsable qualité
- Responsable technique
- Responsable métrologique

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

ASSURANCE ET CONTRÔLE QUALITÉ EN ENDOSCOPIE

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances autour du risque infectieux en secteur d'endoscopie,
- Maîtriser les bonnes pratiques de prélèvement requises sur les endoscopes,
- Appliquer les conduites à tenir en cas de non-conformités.

CONTENUS

- 1- Le risque infectieux en endoscopie**
Chaîne épidémiologique d'une infection
Contexte de la réglementation en endoscopie
Référentiels applicables à l'endoscopie
- 2- Les incidents liés aux soins**
L'endoscope et la matériovigilance
L'infection associée aux soins et l'infectiovigilance
Études de quelques cas de jurisprudence
- 3- Les contrôles qualité en endoscopie**
Contrôle qualité des eaux du service d'endoscopie
Contrôle de la décontamination des endoscopes thermosensibles
Contrôle de la décontamination des gastro-duodenoscopes,
Contrôle qualité du lave-endoscopes (périodiques et de routine)
Contrôle des enceintes de stockage,
Contrôle de la qualité des surfaces
Contrôle qualité de l'air en zone d'endoscopie
- 4- Les conduites à tenir en cas de non-conformités sur endoscope**
Les niveaux de risques et spécifications associées
Les conduites à tenir en cas de non-conformités
Les causes de non-conformité

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation sur une pratique d'un prélèvement d'endoscope
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Avoir une connaissance sur les protocoles de nettoyage désinfection d'un endoscope et du fonctionnement du service d'endoscopie. Avoir une connaissance sur les bonnes pratiques d'hygiène lors d'un prélèvement aseptique

PUBLIC CONCERNÉ

- Infirmière Hygiéniste
- Ingénieur biomédical
- Qualiticien
- Pharmacien

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur pour toute demande de participation d'une personne en situation d'handicap afin d'adapter l'accessibilité à la formation

LA MÉTHODE HACCP EN RESTAURATION COLLECTIVE

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances sur le contexte sanitaire et la réglementation autour de l'hygiène alimentaire
- Maîtriser les facteurs de risques des contaminations et développements microbiens et les points critiques
- Être capable de définir, mettre en œuvre les bases de la démarche HACCP et élaborer un plan HACCP dans ses 12 étapes

CONTENUS

Enjeux de la sécurité sanitaire

Réglementation en restauration collective

- Référentiels et normes liés à la méthode HACCP
- Le plan de maîtrise sanitaire (PSM)
- Responsabilités des établissements et des professionnels

Bonnes pratiques d'hygiène alimentaire

- Les microbes et Conditions favorables au développement des microbes
- Les bactéries responsables des TIAC
- Les principales sources de contamination
- La maîtrise des risques via la méthode des 5 M

La démarche HACCP

- 7 principes de la méthode – 12 étapes de la méthode

Date limite des produits alimentaires

Traçabilité

Toxi-infections alimentaires collectives

Organisation de l'office alimentaire

Contrôle qualité en hygiène alimentaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en situation sur un exemple au travers de votre documentation
- Retours d'expérience
- Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Attestation de présence
- Évaluation de la formation en fin de session
- Validation des acquis de la formation par QCM
- Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

- Vidéo projection - Paper board
- Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Être impliqué ou vouloir l'être en restauration collective

PUBLIC CONCERNÉ

- Cuisinier
- Gestionnaire des risques
- Hygiéniste

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

LA GESTION DE LA DÉMARCHE R.A.B.C

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances autour des objectifs, principes et étapes de la démarche RABC
- Maîtriser tous les points critiques du process
- Adopter un comportement en conformité avec les bonnes pratiques d'hygiène, appliquer les bonnes pratiques de prélèvement sur les pièces de textiles et sur les surfaces selon l'ISO 14 698 et conclure sur un résultat et mener une investigation

CONTENUS

- 1- Le risque microbiologique lié aux linges hospitaliers**
 - La biocontamination en secteur propre :
 - Phénomène de transfert
 - La Prévention de l'infection nosocomiale
 - Les différentes mesures adoptées
- 2- Le circuit du linge en secteur hospitalier**
 - La collecte du linge sale et La réception du linge sale
 - La phase de lavage
 - La phase de séchage et La phase de finition
 - L'expédition
- 3- Le diagnostic des points critiques en démarche RABC**
 - Le process et Les points critiques
- 4- Le contrôle qualité en secteur blanchisserie**
 - Les bonnes pratiques de prélèvement
 - La fiche de prélèvement
 - L'analytique
 - Exemples de non-conformité
- 5- La maintenance préventive à instaurer**
 - Ballon d'eau chaude et Adoucisseur
 - Laveur et Séchoir
 - VMC
 - Bionettoyage des locaux

■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Avoir eu une initiation à la fonction linge dans une institution

PUBLIC CONCERNÉ

- Responsable blanchisserie
- Agent de blanchisserie
- Qualiticien
- Hygiéniste

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

CERTIFICATION V2020 - PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS - RAPPELS ET MISE EN ŒUVRE - MODULE 1

OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances autour des enjeux de la certification V2020 sur la thématique des IAS au regard des spécificités propres à l'établissement
- Maîtriser et appréhender le pilotage et les actions relatifs aux IAS à travers les critères spécifiques
- Évaluer les cibles des objectifs à l'aide d'indicateurs
- Connaître, choisir et utiliser la méthodologie d'évaluation du traceur ciblé

CONTENUS

1 - Rappel sur les IAS

Contexte - définition - prévention
Quelques données

2 - La mise en œuvre au sein de l'établissement

Le Pilotage et mise en place d'actions d'amélioration

- Les bonnes pratiques d'hygiène des mains
- La Mise en œuvre des précautions standard et complémentaires
- La Prévention des infections liées aux actes interventionnels
- La Prévention des infections liées aux dispositifs invasifs
- Le Traitement adapté des dispositifs médicaux réutilisables
- L'Application des recommandations vaccinales

L'Évaluation, le suivi d'indicateurs qualités de sécurité et de soins

- Évaluation des pratiques d'hygiène des mains, des précautions standard et complémentaires, de l'antibioprophylaxie, des précautions en secteur interventionnel
- Indicateurs de consommation de SHA par service
- Indicateurs de prévention des infections

Le traceur ciblé

- Définition – Méthode du traceur ciblé
- Choix du bon traceur ciblé et déroulé d'un circuit

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en situation
- Retours d'expérience
- Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Attestation de présence
- Évaluation de la formation en fin de session
- Validation des acquis de la formation par QCM
- Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

- Vidéo projection - Paper board
- Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Être employé dans un établissement de santé préparant la certification V2020
Avoir connaissance du référentiel HAS – V2020
Avoir des notions concernant l'hygiène et la prévention du risque infectieux en établissement de santé

PUBLIC CONCERNÉ

- Responsable blanchisserie
- Agent de blanchisserie
- Qualiticien
- Hygiéniste

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur pour toute demande de participation d'une personne en situation d'handicap afin d'adapter l'accessibilité à la formation

PRÉPARER ET RÉUSSIR LA CERTIFICATION V2020

OBJECTIFS

- Aborder les orientations et enjeux de la nouvelle certification Identifier les évolutions par rapport à la V2014
- Recenser et s'appropriier les nouveaux documents et outils
- Évaluer son management et le faire évoluer
- Favoriser le travail en équipe et le développement des compétences
- Réussir sa visite de certification

CONTENUS

Les orientations et enjeux de la nouvelle certification V2020 :

- Une certification recentrée sur le soin et plus pertinente pour le patient
- L'implication des représentants des usagers
- Le renforcement du travail en équipe
- Une adaptation des critères aux spécificités de l'établissement
- Le développement de la culture de la pertinence et du résultat

Identifier les évolutions par rapport à la V2014 :

- Un dispositif simplifié
- De nouvelles modalités de visite
- Un nouveau processus de notation et de décision

Procéder à un état des lieux du pilotage de ses processus

S'approprier les nouveaux documents et outils :

- Un nouveau manuel
- Un référentiel unique
- Un nouveau système d'information (Calista)
- Des fiches critères, des fiches pratiques, des fiches pédagogiques

Maitriser les nouvelles méthodes de l'évaluation

- Le patient traceur
- Le parcours traceur
- Le traceur ciblé
- L'audit système
- Les observations
- Focus sur les critères impératifs des 3 chapitres

Aborder l'organisation d'une visite :

- Le calendrier et le rétroplanning de l'établissement
- Les entretiens
- Les temps d'échanges et de restitutions
- La gestion documentaire

FORMATEUR



SÉVERINE BOICHOT

Juriste en Droit de la Santé

PRÉ-REQUIS

Connaitre l'esprit de la certification HAS et/ ou avoir participé à une visite

PUBLIC CONCERNÉ

- Direction
- Responsable qualité
- Gestion des risques
- Médecin
- Pharmacien
- Cadre de santé

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :

contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation



■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

GESTION ET MAITRISE DES RISQUES DANS LA V2020 – MODULE 1

OBJECTIFS

- Définir les enjeux de la certification V2020 sur la thématique de la gestion des risques et des vigilances au regard des spécificités propres à l'établissement
- Appréhender le pilotage et les actions relatifs à la gestion des risques et aux vigilances à travers les critères spécifiques du manuel de certification
- Evaluer l'atteinte des objectifs à l'aide d'indicateurs
- Connaître, choisir et utiliser la méthodologie d'évaluation du traçeur ciblé

CONTENUS

1 - Rappel sur la gestion des risques et des vigilances

Contexte, enjeux, définition
Quelques données

2 – La mise en œuvre au sein de l'établissement

Le pilotage de la démarche :

- Le Programme qualité et sécurité des soins

Les actions :

- Le respect des règles d'identification du patient
- Le déploiement des vigilances sanitaires
- La déclaration et l'analyse des EIAS et EIG
- La maîtrise des risques environnementaux et des enjeux du développement durable
- L'information du patient sur les produits sanguins
- La maîtrise des bonnes pratiques transfusionnelles

3 – Le traçeur ciblé

Définition et méthode du traçeur ciblé
Choix du bon traçeur
Déroulé d'un circuit

MOYENS PÉDAGOGIQUES

La satisfaction et l'expérience patient
Le Recueil et exploitation des IQSS
La pertinence des transfusions, le taux de destruction des produits sanguins labiles

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



SÉVERINE BOICHOT

Juriste en Droit de la Santé

PRÉ-REQUIS

Avoir des notions de gestion des risques associés aux soins et des vigilances sanitaires

PUBLIC CONCERNÉ

- Direction
- Responsable qualité
- Gestion des risques
- Médecin
- Pharmacien
- Cadre de sante

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation

CIRCUIT DU MÉDICAMENT ET PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

OBJECTIFS

- Clarifier la réglementation du circuit du médicament et les rôles de chacun en établissement hospitalier,
- Définir le circuit du médicament dans sa totalité : processus et sous processus,
- Acquérir des connaissances sur les médicaments indispensables à une mise en pratique en situation,
- Transmettre des conseils d'éducation thérapeutique aux patients

CONTENUS

- 1- Risques de iatrogénèse médicamenteuse chez le patient**
 - Risques et facteurs de risque de la prise en charge médicamenteuse.
 - Conséquences des différentes pathologies sur l'action et l'administration des médicaments.
 - Erreurs médicamenteuses liées aux facteurs de risques sociaux, environnementaux, à une mauvaise utilisation de médicaments et aux médicaments.
 - Cartographie des risques a priori.
- 2- Principes du circuit du médicament**
 - Macro-circuit du médicament : prescription, dispensation administration, suivi et évaluation
 - Différents acteurs et leur rôle : prescripteur, pharmacien infirmière, aide-soignante, patient
 - Inter-influence des acteurs dans le circuit du médicament
- 3- Prescription**
 - Critères formels et organisationnels d'une prescription satisfaisante
 - Facteurs relatifs à la prescription (insuffisance d'échange d'information, manque de connaissance, absence de protocole, manque de coordination...)
- 4- Dispensation des médicaments**
 - Contrôle formel et réglementaire de la demande
 - Analyse de l'adéquation des produits au patient
 - Obtention des données de santé nécessaires à l'analyse de l'adéquation produits/patient
 - Relations entre le pharmacien avec les praticiens hospitaliers
- 5- Stockage et le transport des médicaments**
 - Cas des établissements équipés d'une pharmacie à usage interne
 - Cas des établissements ne disposant pas d'une pharmacie à usage interne
- 6- Préparation des médicaments**
 - Personnels habilités à préparer les médicaments.
 - Contexte et les modes de préparation des médicaments.
- 7- Administration des médicaments**
 - Cadre juridique
 - Différentes étapes d'administration d'un médicament : préparation, contrôle administration du médicament enregistrement de l'administration, surveillance

FORMATEUR



D^r CRISTEL BAUX

Pharmacien

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé travaillant en équipe sur le circuit du médicament, en établissement hospitalier selon la Loi HPST

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur pour toute demande de participation d'une personne en situation d'handicap afin d'adapter l'accessibilité à la formation

CONTENUS

- Règle des 5 B.
- Eléments de sécurisation de l'administration des médicaments
- Outils de sécurisation des protocoles proposés par l'HAS.
- Principes de la pharmacovigilance
- Concept de double vérification et de check-list

8- Gestion des risques associés à la prise en charge médicamenteuse

- Accident iatrogénique : les symptômes et la gestion de l'accident iatrogénique
- Outils d'aide à l'analyse pharmaceutique de l'ordonnance
- Surveillance du patient (soignants : cadre, ICH, IDE)

9- Conciliation médicamenteuse (HAS et CAQES)

- Selon les recommandations DGS et CAQES
- Application pratique

10- Recommandations de bonnes pratiques

- Plan clinique et biologique
- Principes de bonnes pratiques gériatriques

■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques en pédagogie active
Analyses des pratiques actuelles
Cas pratiques
Documents de la formation remis à chaque participant

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

DROIT DES PATIENTS ET DES RÉSIDENTS EN ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

OBJECTIFS

- Maîtriser la réglementation relative aux droits des patients/ résidents de manière globale, mais aussi concernant la loi Claeys-Léonetti
- Impliquer et responsabiliser l'ensemble du personnel au niveau du respect des droits des patients/résidents.
- Connaître les recours possibles du patient/résident en cas de dommage lié aux soins
- Adapter les pratiques quotidiennes pour respecter les droits fondamentaux des patients/résidents

CONTENUS

1-Le cadre juridique et légal des droits des patients et des usagers et ses ajustements :

- La loi du 4/03/2002 et les principaux articles du code de la santé publique
- Les différentes chartes du patient et du résident
- Le devoir éthique et moral
- L'implication et le rôle des usagers au sein des établissements

2- Les droits fondamentaux des patients et des résidents :

- Accès aux soins et non-discrimination
- Le respect de la personne et de sa vie privée
- Confidentialité, dignité, intimité
- Libre choix et culte religieux
- Le refus de soins

3- Les droits des usagers du système de soins :

- Droit à l'information du patient et de son entourage (personne de confiance)
- Information et acte médical
- Accès au dossier
- Notion de consentement
- Information du patient en cas de dommage associé aux soins

4- Les droits des patients/des résidents en fin de vie :

- La loi du 22/04/2005 relative aux droits des malades en fin de vie/la loi Claeys Léonetti
- Les directives anticipées et la personne de confiance
- L'acharnement thérapeutique

FORMATEUR



SÉVERINE BOICHOT

Juriste en Droit de la Santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLIC CONCERNÉ

- Direction
- Responsable qualité
- Gestion des risques
- Médecin
- Pharmacien
- Cadre de santé

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation



■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cas pratiques, échanges interactifs à partir d'expériences de terrain
Visualisation d'outils et de documents utiles

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

L'IDENTITOVILANCE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

OBJECTIFS

- Augmenter sa capacité à maîtriser le risque d'erreur d'identité
- Comprendre les responsabilités de chacun
- Participer à la mise en place de l'identitovigilance
- Assurer la conformité face au référentiel V2020-HAS

CONTENUS

- 1- Introduction aux risques en établissements de santé et l'organisation de la vigilance**
 - Prendre connaissance des évolutions conceptuelles
 - Comprendre la réglementation liée à l'identitovigilance et ses enjeux
 - Focus sur les vigilances et démarches de gestion des risques
 - Appréhender le rôle et missions des acteurs concernés
- 2 - Qu'est-ce que l'identitovigilance ?**
 - Définition et processus d'identification
 - Identifiants et traits : Comprendre la terminologie et l'appréhender
 - Réaliser l'identification primaire et secondaire du patient
 - Focus sur l'Identifiant National de Santé (INS)
- 3- Assurer la mise en oeuvre de l'identitovigilance dans son établissement de soins**
 - Responsabilité
 - Droits des malades et droit des hôpitaux
 - Loi « Informatique et Libertés »
 - Le cas particulier de l'usurpation d'identité
 - Cellule d'identitovigilance :
 - Composition
 - Fonctionnement
 - Bilan
 - Procédure générale d'identification du patient
 - Adaptation à différents parcours et cas particuliers
 - Mode dégradé
 - Mise au point sur la communication auprès des patients
- 4 - Assurer la gestion de la surveillance du système de vigilance**
 - Mise au point sur la sensibilisation et la formation du personnel hospitalier
 - Prendre connaissance des procédures de suivi, d'évaluation et les indicateurs
 - Cas particuliers : sous X – non divulgation de présence

FORMATEUR



D^r CRISTEL BAUX

Pharmacien Gérant en
établissement de santé

PRÉ-REQUIS

Professionnel de santé en établissement
de santé

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel
de santé

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :

contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation



■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques en pédagogie active et participative
Analyses des pratiques actuelles
Cas pratiques
Documents de la formation remis à chaque participant

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

RESPONSABILITÉ JURIDIQUE DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

OBJECTIFS

- Appréhender les mécanismes issus de la loi Kouchner du 4 mars 2002
- Comprendre les conditions de mise en oeuvre de la responsabilité juridique des professionnels de santé
- Renforcer les connaissances des professionnels de santé sur la notion de responsabilité juridique au sein de l'établissement
- Cibler les rôles respectifs de chacun au sein de son équipe

CONTENUS

Les différentes formes de responsabilité :

- Responsabilités civile, administrative, pénale et disciplinaire
- les notions de faute, de préjudice et de lien de causalité

Les principes de mise en oeuvre de la responsabilité civile médicale :

- l'évolution des fondements de la responsabilité civile médicale
- Les règles issues de la loi Kouchner du 4 mars 2002
- Le régime de la responsabilité civile médicale : consentement éclairé, obligation d'information, secret médical

La responsabilité des établissements de santé

La responsabilité des salariés :

- Organisation du travail en équipe
- La délimitation des compétences, rôle et missions de chacun au sein de l'équipe
- Le glissement de tâches

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cas pratiques, échanges interactifs à partir d'expériences de terrain
Exemples de jurisprudence

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Evaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



SÉVERINE BOICHOT

Juriste en Droit de la Santé

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLIC CONCERNÉ

- Personnel médical, paramédical et administratif

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation



POUR TOUTE QUESTION ADMINISTRATIVE,
PEDAGOGIQUE OU ACCESSIBILITE AUX
PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Dr Virginie Griotto

Pharmacien Hygiéniste

Gérante Hygiacare Conseil

Référent pédagogique et administratif



06 15 45 70 80



contact@hygiacare-conseil.com



www.hygiacare-conseil.com



Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro n°91 30 037 49 30
auprès du Préfet du Gard. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.