

## GESTION ET MAITRISE DES RISQUES DANS LA V2020 – MODULE 1

### OBJECTIFS

- Définir les enjeux de la certification V2020 sur la thématique de la gestion des risques et des vigilances au regard des spécificités propres à l'établissement
- Appréhender le pilotage et les actions relatifs à la gestion des risques et aux vigilances à travers les critères spécifiques du manuel de certification
- Evaluer l'atteinte des objectifs à l'aide d'indicateurs
- Connaître, choisir et utiliser la méthodologie d'évaluation du traçeur ciblé

### CONTENUS

#### 1 - Rappel sur la gestion des risques et des vigilances

Contexte, enjeux, définition  
Quelques données

#### 2 – La mise en œuvre au sein de l'établissement

##### Le pilotage de la démarche :

- Le Programme qualité et sécurité des soins

##### Les actions :

- Le respect des règles d'identification du patient
- Le déploiement des vigilances sanitaires
- La déclaration et l'analyse des EIAS et EIG
- La maîtrise des risques environnementaux et des enjeux du développement durable
- L'information du patient sur les produits sanguins
- La maîtrise des bonnes pratiques transfusionnelles

#### 3 – Le traçeur ciblé

Définition et méthode du traçeur ciblé  
Choix du bon traçeur  
Déroulé d'un circuit

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

La satisfaction et l'expérience patient  
Le Recueil et exploitation des IQSS  
La pertinence des transfusions, le taux de destruction des produits sanguins labiles

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence  
Évaluation de la formation en fin de session  
Validation des acquis de la formation par QCM  
Attestation de fin de formation

### MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board  
Tout matériel, équipement pour pratique

### FORMATEUR



SÉVERINE BOICHOT

Juriste en Droit de la Santé

### PRÉ-REQUIS

Avoir des notions de gestion des risques associés aux soins et des vigilances sanitaires

### PUBLIC CONCERNÉ

- Direction
- Responsable qualité
- Gestion des risques
- Médecin
- Pharmacien
- Cadre de sante

### MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :  
[contact@hygiacare-conseil.com](mailto:contact@hygiacare-conseil.com)

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise  
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après  
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur  
pour toute demande de participation d'une  
personne en situation d'handicap afin  
d'adapter l'accessibilité à la formation