

PRÉPARER ET RÉUSSIR LA CERTIFICATION V2020

OBJECTIFS

- Aborder les orientations et enjeux de la nouvelle certification Identifier les évolutions par rapport à la V2014
- Recenser et s'appropriier les nouveaux documents et outils
- Évaluer son management et le faire évoluer
- Favoriser le travail en équipe et le développement des compétences
- Réussir sa visite de certification

CONTENUS

Les orientations et enjeux de la nouvelle certification V2020 :

- Une certification recentrée sur le soin et plus pertinente pour le patient
- L'implication des représentants des usagers
- Le renforcement du travail en équipe
- Une adaptation des critères aux spécificités de l'établissement
- Le développement de la culture de la pertinence et du résultat

Identifier les évolutions par rapport à la V2014 :

- Un dispositif simplifié
- De nouvelles modalités de visite
- Un nouveau processus de notation et de décision

Procéder à un état des lieux du pilotage de ses processus

S'appropriier les nouveaux documents et outils :

- Un nouveau manuel
- Un référentiel unique
- Un nouveau système d'information (Calista)
- Des fiches critères, des fiches pratiques, des fiches pédagogiques

Maitriser les nouvelles méthodes de l'évaluation

- Le patient traceur
- Le parcours traceur
- Le traceur ciblé
- L'audit système
- Les observations
- Focus sur les critères impératifs des 3 chapitres

Aborder l'organisation d'une visite :

- Le calendrier et le rétroplanning de l'établissement
- Les entretiens
- Les temps d'échanges et de restitutions
- La gestion documentaire

FORMATEUR



SÉVERINE BOICHOT

Juriste en Droit de la Santé

PRÉ-REQUIS

Connaitre l'esprit de la certification HAS et/ ou avoir participé à une visite

PUBLIC CONCERNÉ

- Direction
- Responsable qualité
- Gestion des risques
- Médecin
- Pharmacien
- Cadre de sante

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :

contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



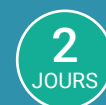
Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation



■ MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

■ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

■ MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique