

MANAGEMENT DE LA QUALITÉ SELON LA NORME ISO 17 025

OBJECTIFS

- Acquérir les fondamentaux de la norme de management de la qualité ISO 17 025, 2017
- Maîtriser les objectifs d'un plan qualité selon la norme ISO 17025,
- Appliquer à son secteur d'activité les exigences de la norme ISO 17025.

CONTENUS

- 1- Définition
- 2- Domaines d'application
- 3- Référentiels
 - Norme ISO 17025
 - Documents Lab Ref – Gen Ref
 - Norme ISO 17011
- 4- Exigences générales.
 - Impartialité - Confidentialité
- 5- Exigences structurelles
 - Engagement de la direction - Politique qualité
- 6- Exigences relatives aux ressources.
 - Le personnel - La traçabilité métrologique - Les prestataires externes - Les installations et les équipements
- 7- Exigences relatives aux processus.
 - Revue des demandes – Incertitude de mesure – Sélection, vérification et validation des méthodes – Échantillonnage et enregistrements techniques – Rapports de résultats – Réclamations et travaux non-conformes – Gestion de l'information
- 8- Exigences relatives au système de management
 - Maîtrise de la documentation – Risque et opportunités – Action corrective – Audit interne – Amélioration continue – Revue de direction

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Mise en situation
Retours d'expérience
Documents de la formation remis à chaque participant

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Attestation de présence
Évaluation de la formation en fin de session
Validation des acquis de la formation par QCM
Attestation de fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

Vidéo projection - Paper board
Tout matériel, équipement pour pratique

FORMATEUR



VIRGINIE GRIOTTO

Pharmacien Hygiéniste
Expert près de la
Cour d'appel de Nîmes
Gérante HygiaCare Conseil

PRÉ-REQUIS

Travailler dans un laboratoire d'essais ou de métrologie
Travailler dans un bureau d'études prélèvements

PUBLIC CONCERNÉ

- Directeur de laboratoire
- Responsable qualité
- Responsable technique
- Responsable métrologique

MODALITÉS - DÉLAIS D'ACCÈS

Inscription par mail :
contact@hygiacare-conseil.com

Délais d'accès : sous 30 jours post inscription



Intra entreprise
Inter entreprise



Condition tarifaire fixée après
étude de la demande



Communication auprès de l'organisateur
pour toute demande de participation d'une
personne en situation d'handicap afin
d'adapter l'accessibilité à la formation